



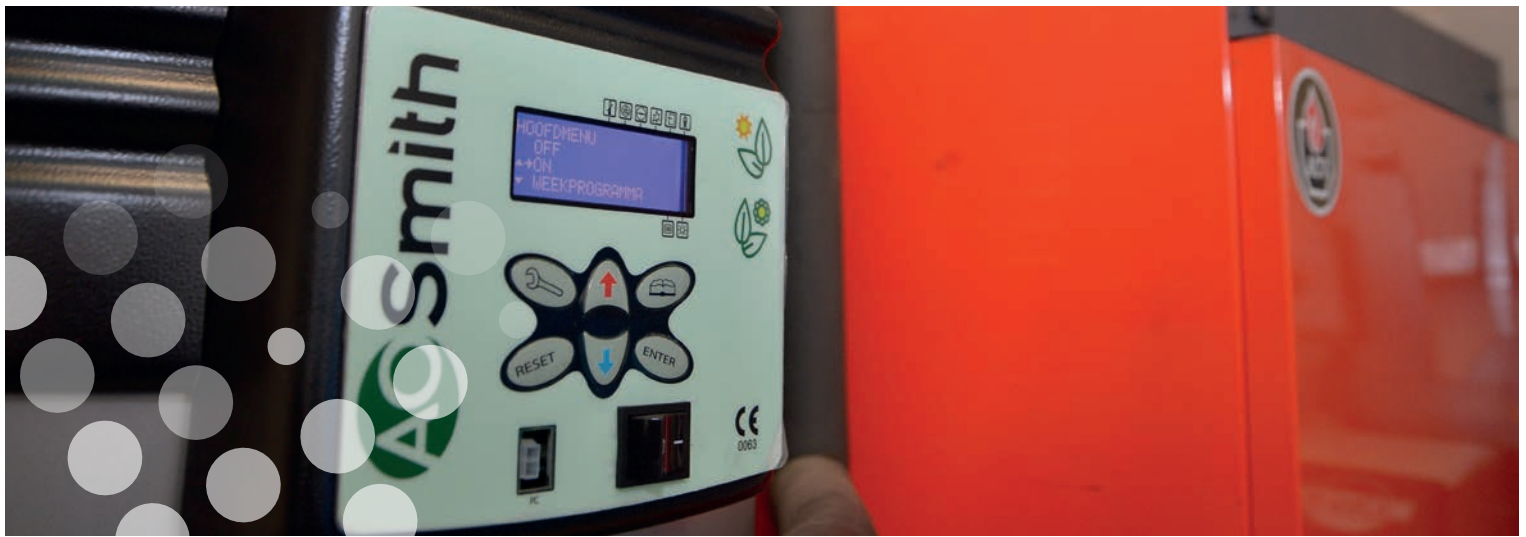
Vital Centre

Soort werk	Sportcentrum	Architect	n.v.t
Plaats	Raalte en Heino	Adviseur	n.v.t
Oplevering	< 2000	Aannemer	n.v.t
Opdrachtgever	n.v.t	Installateur	Winkels Techniek

Flexibele opstelling van installateur

Met twee moderne fitness- en sportcentra en ruim 60 medewerkers biedt Vital Centre alle voorzieningen die je mag verwachten op gebied van verantwoord bewegen en wellness. Mede vanwege de ruime openingstijden vraagt directeur Edwin Ophof

een flexibele opstelling van installateur Winkels Techniek voor de service en het onderhoud van de elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties.



Samenwerking

Vanaf het allereerste begin deed Ophof zaken met Winkels Techniek in Raalte, voorheen Disselhorst Installatietechniek geheten. “Tsja, Raalte kent Raalte”, lacht Ophof, die spreekt van een perfecte samenwerking met zijn installatiebedrijf.

Altijd spoed

Omdat Vital Centre nagenoeg dag en nacht is geopend, zijn voor Ophof flexibiliteit en korte lijnen van cruciaal belang. “Als ik mijn installateur bel, heb ik altijd spoed. Ik kan niet een halve dag wachten. Winkels speelt hier uitstekend op in door direct in actie te komen”, vindt Ophof en licht toe: “Zo hadden we vorige week te maken met een defecte leiding. Met één telefoontje stond binnen een kwartier een monteur bij ons op de stoep.”



Boiler vervangen

De uitgebreide openingstijden maken dat het onderhoud buiten reguliere werktijden moet plaatsvinden. “Onlangs heeft Winkels de boiler van de warmwatervoorziening in de late uurtjes vervangen. Met een grote boiler van 480 liter was dit een flinke klus, temeer omdat onderdelen gedemonteerd moesten worden om de boiler op z'n plek te krijgen. De mannen waren pas na 2.00 uur klaar. Deze flexibiliteit wordt erg gewaardeerd”, aldus Ophof.

Problemen snel oplossen

De directeur ziet het als een groot voordeel dat Winkels zijn bedrijf door en door kent. “Hierdoor weet men hoe problemen het snelst kunnen worden opgelost. Ook ben ik tevreden over de duidelijke communicatie en goede afspraken, met vooraf duidelijkheid over de prijs. De mensen van Winkels bieden een luisterend oor en durven mee te denken. Denk bijvoorbeeld aan nieuwe regelgeving waaraan we moeten voldoen.”



Winkels: de sleutel tot succes

Winkels Techniek is de partij die geen enkele technische uitdaging uit de weg gaat en daarom overal in het land wordt ingeschakeld. Van elektrotechniek tot installatietechniek en van werktuigbouwkunde tot oplossingen voor ICT en beveiliging. Ons streven is er op gericht om elke relatie in verwondering achter te laten

over de oplossing die we hebben gecreëerd. Een oplossing op basis van onze producten, diensten en vakmanschap waarbij we ambachtelijke kwaliteit combineren met innovatieve gedrevenheid. Dus, we hebben eigenlijk slechts één vraag: wanneer ga jij voor de Winkels-oplossing?



Service nummers

Algemeen	088 426 20 00
Helpdesk	053 48 00 732
Administratie	053 48 00 724
Verkoop	053 48 00 735

Postadres hoofdkantoor

Postbus 6179 - 7503 GD Enschede

Vestiging Enschede

Euregioweg 255 - 7532 SM Enschede
053 46 17 181

Vestiging Vorden

Industrieweg 11 - 7251 JT Vorden
0575 55 71 41

Vestiging Raalte

Kaagstraat 5 - 8102 GZ Raalte
0572 35 45 55